

# 隐私政策

本政策法规规范了**QASHBACK PTE LTD**（连同我们的子公司、我们的控股公司、和我们控股公司的子公司，统称为“**Qashback**”或“**我们**”）会如何收集您的个人数据以及进行数据的处理。

访问我们的网站www.qashback.net（我们的“**网站**”）或者使用Qashback与其他由我们提供的其它应用程序或软件（统称我们的“**应用程序**”），表示您接受并同意下列做法。

## 1、 信息收集

1.1 为了第2条所概述的目的，我们可以对您的下列信息进行收集和处理：

(a) 您向我们提供的信息——您通过填写我们的网站或应用程序上的表格等信息，或通过与我们通信（通过电话、电子邮件或其他方式）为我们提供的信息（包括您的姓名、地址、电子邮件地址、电话号码、信用卡信息和其他个人描述），例如：

- (i) 当您在我们的网站和应用程序中注册帐户时；
- (ii) 当您向我们报告有任何问题时；
- (iii) 当您在我们的网站或应用程序上使用某些程序时；
- (iv) 当您需要我们的支持时；或
- (v) 当您完成我们发送给您的任何调查或问卷时。

(b) 当您访问我们的网站或使用我们的应用程序时我们会自动收集您的信息，例如：

- (i) 技术信息，包括用于将计算机连接到互联网的协议 (IP) 地址和登录信息、浏览器类型和版本、时区设置、浏览器插件类型和版本、操作系统和平台等信息；
- (ii) 您在本网站和本应用程序上进行的任何交易、购买和付款的细节；
- (iii) 关于您的访问信息，包括到我们网站完整的统一资源定位器 (URL)，通过以及从我们的网站（包括日期和时间），您查看或搜索的产品或页面响应时间，包括下载错误、对某些页面的访问时长、页面交互信息的点击流量、作为滚动、单击和使用鼠标用于从页面浏览的方式，以及用于调用客户服务号码的任何电话号码等。

1.2 如有需要，我们会对个人资料进行适当周期的保留，并且在需要对数据进行使用的情况下，对数据进行归档处理。

## 2、 信息的利用

我们会使用关于您的信息，目的是：

- (a) 提供、改进和发展我们的服务；
- (b) 研究、设计和推出新的性能或产品；
- (c) 以最有效的方式为您和您使用的设备在我们的网站和应用程序中呈现内容和信息；
- (d) 为您提供需要注册的其他类型的信息以及对于我们服务相关的提示、更新、材料或信息等内容；
- (e) 在世界任何地方收取逾期未付的款项；
- (f) 响应或参与法律诉讼，包括寻求专业咨询；
- (g) 及时与您沟通，解答您的疑问或要求；和
- (h) 与上述直接有关或附带的相关目的等。

## 3、 对您的信息进行保密

我们将对您的个人资料保密，但需要您对我们提供的以下信息表示同意：

- (a) 本集团任何成员，意指本集团子公司、最终控股公司及其子公司，其定义由公司法（第50章）第5条的相关规定规范；
- (b) 工作人员、代理人、顾问、审计员、承包人、金融机构和服务提供商，与我们的业务或服务连接（例如对您的订单要求进行处理、对您付款的处理和提供支助服务）；
- (c) 我们的海外办事处、联营公司、商业伙伴和对应方（仅根据需要了解）；
- (d) 对我们具有保密义务的人；
- (e) 根据世界任何地方适用的法律和规章要求我们披露情况的人；或
- (f) 我们在世界任何地方的业务（或其相当大的一部分）的实际或拟议的转让者。

## 4、 储存在用户本地终端上的数据

4.1 我们的网站使用 Cookie（数字存储文件）来区分您和访问我们网站的其他用户。这有助于我们在您浏览我们的网站时为您提供更良好的体验，也请允许我们对我们的网站进行改进。

4.2、Cookie 是一个小型的字母和数字文件，如果您同意使用 cookie，我们会将其存储在您的浏览器或计算机的硬盘上。Cookie是包含传输到计算机硬盘上的全部信息。

- 4.3 我们使用持久性 Cookie 和会话 cookie。持久性 cookie 将保留在您的浏览器中，当您返回我们的网站或使用我们服务的合作伙伴网站时，我们将会读取它。会话 cookie 是指持续会话的时间（通常是当前访问网站或浏览器会话的时间）。
- 4.4 我们会使用下面的 cookie：
- (a) 重要的数据信息——这些数据是我们网站运行所必需的。它们包括储存在用户本地终端上的数据，可以允许您登录到我们网站的安全区域、使用购物车或使用电子账单服务；
  - (b) 分析 / 性能的数据信息——它们允许我们识别和计数访问者的数量，并查看访问者在使用网站时如何在网站周围移动。这可以帮助我们改进网站的工作方式，例如通过确保用户能够容易地找到他们正在寻找的内容；
  - (c) 功能性的储存数据——当你回到我们的网站时，这些数据用来识别您的信息。这使得我们能够为您更加个性化的展示我们的内容，可以用您的名称来迎接您，并记住您的首选项（例如，您选择的语言或地区）。
- 4.5 您可以通过浏览器上的允许或拒绝来对所有或某些 cookie 的设置进行同意使用或是阻止 cookie 的全部或部分使用。但是，如果您拒绝，有可能无法访问我们网站的全部或部分内容。
- 4.6 我们可以在网站上使用第三方的网站服务。管理这些网络服务提供商使用的 cookie（可能是分析 / 性能 cookie 或目标 cookie）、网站服务器日志和网站信标之类的技术，来帮助我们分析访问者是如何使用我们的网站，并使其显示在上面的信息更加与您的兴趣相符。通过这些手段收集的信息（包括 IP 地址）会提供给这些服务提供商。这些分析服务可以使用收集到的数据，来对它们自己的网络营销材料及广告进行情境化和个性化的处理。

## 5、 关于第三方网站

我们的网站，我们的应用程序或我们与您的通信可能偶尔会包含链接到我们无法直接控制的第三方网站。如果您遵循这些网站中的任何一个链接，那么请注意，他们有自己的做法和政策。我们鼓励您阅读这些网站的隐私政策或声明，以便了解您的权利。我们对任何第三方网站的做法不承担任何责任或相应的法律责任。

## 6、 安全性

- 6.1 您提供给我们所有信息都存储在我们的安全加密服务器上。
- 6.1 任何支付交易都将使用 TLS/SSL 技术进行数据加密。

- 6.3 凡是我們給您的（或您所選擇的）密碼，能夠讓您訪問網站的某些部分，您有責任對此密碼保密。我們要求您不要與任何人共享密碼。
- 6.4 我們會嚴格要求員工、服務提供商和承包商進行個人信息的了解，並確保他們遵守保密協議規定的義務。
- 6.5 我們會對收集的信息、存儲和實時處理進行深入了解，以防止未經授權的訪問、處理或使用等情況的發生。
- 6.6 但是，通過互聯網所傳輸的信息並不完全安全。我們會盡最大的努力保護您的個人信息，但我們不能保證您傳送到我們網站的數據的安全性；任何的傳送都需要由您自己來承擔此等風險。

## **7、 您的權利**

### **7.1 您有權力：**

- (a) 檢查我們是否持有您的相關個人資料；
- (b) 訪問我們所持有您的相關個人資料；
- (c) 要求我們修改任何有關您的個人資料中的不準確或錯誤的信息等。

- 7.2 根據第7.1條所提出的任何要求，均須繳納少量行政費，以支付我方處理您要求所產生的相關費用。

## **8、 隱私政策的修改**

我們可以通过將更新后的政策張貼在我們的網站上，偶爾會對此政策進行修改更新。在更改生效後，繼續使用我們的網站和應用程序等，即意味着您同意修改后的政策以及相應的條款。

## **9、 關於語言**

如本保險單中英文版本有差異，以英文版本為準。

## **10、 聯繫我們**

如果您對個人信息有任何的問題、意見或要求，請聯繫：

Richard Chow  
VP Technology  
richard@qashback.net

**最新更新版本日期：2018年11月22日**